

## Schriftelijke vragen

# Stapelfacturen voor de eigen bijdrage van Wmo en Wlz zorg

### Aan het college van burgemeester en wethouders,

De Algemene Rekenkamer toont in onderzoek aan dat ruim 1 op de 3 mensen die eigen bijdragen voor (Wmo en Wlz) zorg betalen, geconfronteerd worden met stapelfacturen. Stapelfacturen ontstaan wanneer de eigen bijdrage voor meerdere maanden tegelijk in rekening wordt gebracht of wanneer er verrekeningen, naheffingen of terugbetalingen plaats vinden. De eigen bijdrage wordt geïnd door het CAK, waarbij noodzakelijke informatie van diverse partijen aangeleverd dient te worden. Gemeenten, en dus ook gemeente Tilburg, zijn ketenpartner in dit proces.

Bij stapelfacturen gaat het bijvoorbeeld om de eigen bijdrage hulp in de huishouding of beschermd wonen binnen de Wmo, als ook de eigen bijdrage die wordt betaald voor intensieve en langdurige (verblijfs)zorg onder de Wet langdurige zorg. Voor hulp en ondersteuning op grond van de Wmo brengt het CAK een vast tarief per maand in rekening, het abonnementstarief. In 2024 is het abonnementstarief €20,60. De eigen bijdrage die burgers betalen voor Wmo-beschermd wonen en voor de verschillende vormen van de Wlz kunnen variëren van €183 tot €2.652 per maand.

Mensen die hierdoor getroffen worden zijn ouderen die permanente zorg nodig hebben, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. Stapelfacturen kunnen leiden tot financiële onzekerheid, onduidelijkheid, stress en betalingsproblemen bij deze groep mensen. Landelijk heeft de Rijksoverheid geen zicht op hoeveel mensen hierdoor getroffen worden voor geheel Nederland. Uit de meest recente cijfers (2023-2024, Algemene Rekenkamer) wordt duidelijk dat een grotere groep Nederlanders wordt geconfronteerd met stapelfacturen dan eerder werd voorgesteld.

Vanaf 2019 hebben ketenpartijen (gemeenten, CAK, Zorgkantoren, UWV, Belastingdienst) gepoogd verbetermaatregelen te nemen om dit aan te pakken. Deze verbetermaatregelen behelzen onder andere verkorting van termijnen voor gemeenten, zorgkantoren en zorgaanbieders om relevante informatie bij het CAK aan te bieden als ook meer ruimte voor maatwerk bij uitzonderlijke gevallen voor het CAK. Het is onduidelijk in hoeverre deze effect hebben gehad. Voor de toekomst wordt het geheel aan betalingen complexer wegens (voorgenomen) aanpassingen in het abonnementstarief binnen de Wmo. Aanvullend kan aangehouden worden dat mogelijk meer mensen met stapelfacturen geconfronteerd worden bij een toenemende Wmo / Wlz zorgvraag in de toekomst.

Voor GroenLinks en PvdA Tilburg is het van groot belang dat we blijven werken aan bestaanszekerheid voor alle Tilburgers en zeker die inwoners van de gemeente die geconfronteerd worden met hoge kosten voor het bestaan in relatie tot hun gezondheid. Daartoe willen de fracties van GroenLinks en PvdA Tilburg graag weten hoe groot dit vraagstuk is binnen de gemeente Tilburg en wat het college mogelijk al heeft gedaan of gaat doen vanuit de eigen positie en verantwoordelijkheid om stapelfacturen te doen laten afnemen.

### Het college wordt verzocht om de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Hoe kijkt het college naar de berichtgeving van onder andere de Algemene Rekenkamer dat veel meer mensen geconfronteerd worden met stapelfacturen voor de eigen bijdrage van zorg?



2. Heeft het Tilburgse college in beeld hoeveel inwoners van de gemeente die Wmo of Wlz-zorg ontvangen geconfronteerd worden met stapelfacturen? Heeft het Tilburgse college in beeld hoeveel inwoners van de gemeente een indicatie voor Wlz-zorg hebben? Hoe groot is deze groep binnen de gemeente Tilburg?
3. Wanneer u onvoldoende zicht heeft op hoeveel inwoners getroffen worden door stapelfacturen voor Wmo of Wlz-zorg, bent u bereid dit inzichtelijk te maken? Hoe wilt u dit aanpakken?
4. Wanneer u zicht heeft op hoeveel Tilburgers dit raakt, kan het college uitsplitsen hoeveel dit is op het totaal aan inwoners van de gemeente die Wmo dan wel Wlz zorg ontvangen? Is hierbij iets te zeggen over de cijfers nu ten opzichte van de voorbije jaren?
5. Kan het college op hoofdlijnen aangeven hoe de processen ingeregeld zijn ten aanzien van het berichten- en gegevensverkeer met het CAK? Welke verbeteringen in bijvoorbeeld processen en administratie heeft de gemeente Tilburg genomen om te voldoen aan de afspraken binnen de ketenaanpak? Hebben deze mogelijke verbeteringen geleid tot minder stapelfacturen voor inwoners die (Wmo) zorg ontvangen?
6. In hoeverre is de gemeente Tilburg tijdig met het aanleveren van (maandelijkse) periodieke gegevens richting het CAK? In hoeverre heeft het later starten van Wmo zorg ten opzichte van de afgegeven beschikking dan wel het niet verzilveren van de afgesproken ondersteuning invloed op het ontvangen van stapelfacturen?
7. Wordt het bredere vraagstuk van de stapelfacturen en het betalen van de eigen bijdrage voor Wmo en Wlz zorg bestuurlijk besproken met ketenpartners zoals het CAK, Zorgkantoren en zorgaanbieders? Zo nee, bent u bereid hier meer prioriteit in te geven binnen bestuurlijke gesprekken en blijvend naar verbetering / aanpak van dit probleem te kijken?
8. Is het college bereid om, bijvoorbeeld in samenwerking met de ketenpartners en andere grote gemeenten en de VNG, dit thema hoger op de politieke agenda te zetten van de Rijksoverheid en het aanstaande nieuwe kabinet?

**Ondertekenaars:**



**Dwayne Heuvelmans**

GroenLinks



**Aziza Aboukacem-Jardaoui**

PvdA