



PvdA
Rotterdam

**GROEN
LINKS**
ROTTERDAM



**Partij voor
de Dieren**
Gemeenteraadsfractie Rotterdam

Motie Wij loodsen jou door onze jungle heen

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 20 juni 2024 ter bespreking van 'Voortgangsrapportage armoede en schulden 2024'.

Constateerende dat:

- Het college ambieert het vertrouwen in de gemeente te vergroten;
- Het college ambieert dat Rotterdammers gebruik maken van de regelingen waar ze recht op hebben;

Overwegende dat:

- Initiatieven zoals promoteteams en een aanvraagmodule de drempel tot hulp verlagen;
- Het wantrouwen en de lokettenjungle de toegang tot hulp blijven belemmeren en fundamentele veranderingen nodig zijn;
- De complexiteit mede veroorzaakt wordt door de hoeveelheid aan regelingen en de verschillende definities van bijvoorbeeld "inkomen";
- Effectieve ondersteuning kan vragen om de menselijke maat en om iemand die de gemeentelijke regelingen goed kent, zoals een "loods", die de Rotterdammers aan de hand neemt en samen met hen het hele proces doorloopt, van begin tot eind, en die werkt volgens de 1-gezin-1-plan aanpak, kan voldoen aan het bieden van effectieve ondersteuning;
- De menselijke loods sterk kan bijdragen aan de ambities van het college om te werken aan het vertrouwen en om Rotterdammers maximaal gebruik te laten maken van regelingen;

Verzoekt het college:

- Om te onderzoeken of de menselijke loods kan bijdragen aan het vergroten van het vertrouwen in de gemeente en zo aan het effectiever aanvragen van regelingen waar we recht op hebben;

En gaat over tot de orde van de dag.

Sarah Reitema
PvdA Rotterdam

Mina Morkoç
GroenLinks
Rotterdam

Tim Kind
Volt Rotterdam

Sabrina van de Peppel
Partij voor de Dieren