

College van Gedeputeerde Staten
Provincie Limburg
Postbus 5700
6202 MA Maastricht



Maastricht, 19-04-2024

Betreft: Schriftelijke vragen inzake geweldsincidenten in het OV

Geacht college,

Op zaterdag 20 april 2024 voeren bijna alle OV vervoerders in Nederland actie tegen het toenemende geweld in het openbaar vervoer, dat bij personeel en reizigers leidt tot een toenemend gevoel van onveiligheid. Dit gedrag is onacceptabel en baart de fracties van PvdA en GroenLinks grote zorgen. Daarom stellen wij graag de volgende vragen:

1. Bent u op de hoogte van de actie van de vervoerders en steunt u deze actie ook?
2. Hoe veel geweldsincidenten hebben zich in het Limburgse OV van Arriva voorgedaan in de afgelopen 3 jaar? Graag ontvangen wij een overzicht met daarin onderscheid naar aantal incidenten per jaar, regio, type vervoer (bus of trein) en type en ernst van incident (vandalisme, verbaal geweld en fysiek geweld)?
3. Zijn er "hotspots" waar bovengemiddeld veel incidenten plaatsvinden? Zo ja, wat is daar de verklaring voor?
4. Wie is verantwoordelijk voor het garanderen van de veiligheid bij bushaltes, op busstations, op perrons en in bussen en treinen?
5. Hebben (spoorweg)politie en marechaussee voldoende capaciteit om in Limburg vervoerders adequaat te ondersteunen bij het garanderen van de veiligheid van personeel en reizigers?
6. Welke maatregelen heeft Arriva al getroffen om de veiligheid van personeel en reizigers te garanderen?
7. Welke extra maatregelen zouden nog getroffen kunnen worden om de veiligheid van personeel en reizigers te garanderen?
8. Werken Arriva en NS samen aan het verbeteren van de veiligheid van personeel en reizigers? Zo ja, op welke wijze en gaat dat om een structurele samenwerking? Zo nee, waarom niet?
9. Op welke wijze kan de Provincie Limburg bijdragen aan het verbeteren van de veiligheid van personeel en reizigers?
10. Provincie Limburg en Arriva hebben het landelijk convenant sociale veiligheid in het OV 2020-2025 getekend. Wat heeft dit convenant tot nu toe opgeleverd? Graag ontvangen wij het convenant en de meest recente voortgangsrapportage.
11. In juni 2023 is door maatschappelijke organisaties en landelijke politieke partijen het Manifest tegen agressie en geweld ondertekent. Daarin wordt opgeroepen om te komen tot een samenwerkingsverband voor werknemers en werkgevers dat zich inspant voor advies, hulp en training. Wat is de stand van zaken rondom dit samenwerkingsverband?

Wij kijken uit naar beantwoording binnen de gestelde termijn.

Namens de PvdA & GroenLinks fracties,

Aleida Berghorst en Arlan Dautzenberg