



Motie: Richtlijnen voor gebruik AI-applicaties (ChatGPT)

De gemeenteraad van Utrecht, in vergadering bijeen op 29 februari, ter bespreking van Digitale Stad

Constaterende dat:

1. Digitale hulpmiddelen zoals ChatGPT, BARD, Dall-e, MidJourney en andere AI-gebaseerde programma's steeds vaker worden gebruikt door ambtenaren van onder andere de gemeente Utrecht voor diverse doeleinden, zoals het schrijven van e-mails en het verbeteren van spelfouten;
2. Deze technologieën het potentieel hebben om de efficiëntie en effectiviteit van de gemeentelijke dienstverlening aanzienlijk te verbeteren, mits ze verantwoord en veilig worden ingezet;
3. Er momenteel geen specifieke richtlijnen of beleid bestaan binnen de gemeente Utrecht met betrekking tot het gebruik van dergelijke AI-tools door gemeenteambtenaren;

Overwegende dat:

1. De afwezigheid van dergelijke richtlijnen kan leiden tot onzekerheden over de privacy, veiligheid van data, en ethische overwegingen omtrent het gebruik van AI-technologieën en het dus goed zou zijn wel dergelijke richtlijnen te hebben;
2. Het ontwikkelen van een beleid voor het gebruik van AI-technologieën door ambtenaren kan dienen als een voorbeeld voor andere gemeenten en overheidsinstanties in Nederland;
3. Het noodzakelijk is om ambtenaren te voorzien van adequate training en informatie over de mogelijkheden, beperkingen, en risico's van het gebruik van AI-tools;

Draagt het college op:

1. Het ontwikkelen van duidelijke richtlijnen of beleidskader voor het gebruik van generatieve AI en ChatGPT-achtige programma's door gemeenteambtenaren, met bijzondere aandacht voor privacy, data-integriteit, ethische overwegingen en transparantie over het gebruik van AI door de gemeente richting burgers;
2. Het opzetten van trainingen voor ambtenaren over het verantwoord en effectief gebruik van AI-technologieën, inclusief de voordelen en mogelijke risico's;
3. Het evalueren en periodiek bijwerken van het beleid en de richtlijnen om deze in overeenstemming te houden met technologische ontwikkelingen op het gebied van AI-gebruik binnen de overheid;

En gaat over tot de orde van de dag

Ingediend door:

- Achraf Ait Daoua, D66
- Mahaar Fattaal, GroenLinks
- Annemarijn Oudejans, Student& Starter
- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Bert van Steeg, CDA
- Gert Dijkstra, EenUtrecht