



Stelt inwoners centraal!



Groep Jansen

Agendapunt 17 AANVAARD

Motie vreemd aan de orde van de dag Kwaliteit van zorg en toezicht

De raad van de gemeente Tilburg in vergadering bijeen op donderdag 10 maart 2022

Gelezen hebbende:

- een reeks artikelen in het Brabants Dagblad en op de website van Follow the Money over het toezicht op zorgaanbieders in het Sociaal Domein.

Vervolgens geluisterd hebbende naar:

- de informatie van de onderzoeksjournalisten die de reeks artikelen hebben opgesteld en een externe expert;
- betrokkenen die tijdens een inspraakbijeenkomst raad en college hebben verteld over hun ervaringen en inzichten.

Overwegende dat:

- de situaties in de publicaties en de verhalen zorgwekkend zijn;
- het functioneren van het zorgtoezicht beter kan en moet;
- de lopende inkoopstrategie de kwaliteit van zorg en toezicht kan bevorderen.

Verzoekt het college om:

- **nadrukkelijk te blijven sturen op de kwaliteit van zorg** door onder meer:
 - bij de inkoop van zorg de zorgkwaliteit centraal te stellen en hierover de gemeenteraad periodiek een terugkoppeling te geven. Tijdens de gesprekken met zorgaanbieders aandacht te hebben voor het arbeidsmarktvragestuk in de zorg. De juridische verankering van de kwaliteit van zorg in overeenkomsten te laten toetsen door de Stadsadvocaat;
 - in kaart te brengen voor welke doelgroepen nu onvoldoende zorg of huisvesting beschikbaar is en hiervoor oplossingsrichtingen te onderzoeken. Daarbij bruikbare elementen uit de aanpak bij jeugdbescherming te benutten.
- **het toezicht op de zorg te verbeteren** door onder meer:
 - in te zetten op een duurzame beweging van reactief toezicht naar meer proactief toezicht en hiermee alvast te experimenteren door bijvoorbeeld vaker aan- en onaangekondigde bezoeken bij zorgaanbieders te organiseren;
 - de informatiepositie van gemeente(n) te verbeteren en samenwerking met andere gemeenten te zoeken;
 - de benodigde personele bezetting in kaart te brengen en desgewenst voorstellen te doen voor uitbreiding.

- **open te staan voor directe signalen over de kwaliteit van zorg en toezicht** door onder meer:
 - cliënten, medewerkers en andere betrokkenen (zoals ouders, verzorgers, familie) actiever en structureler en op een voor hen veilige manier te betrekken. Daarvoor wordt geborgd dat signalen van cliënten, zorgprofessionals of andere betrokkenen eenvoudig rechtsreeks aan de gemeente kunnen worden afgegeven. Verder worden ervaren belemmeringen onderzocht en zo veel mogelijk weggenomen;
 - Oog te hebben en houden voor de kwetsbaarheid die zit in de combinatie huisvesting en zorgaanbod, en de aanwezigheid van zorgprofessionals bij gesprekken tussen gemeente/zorgaanbieder/cliënt/andere betrokkenen in relatie tot het melden van signalen en het gesprek over kwaliteit van zorg;
 - te zorgen dat cliënten, andere betrokkenen en medewerkers goed en op tijd geïnformeerd worden over mogelijkheden.

- **verbeteringen in en van het zorgsysteem te blijven initiëren** door onder meer:
 - bij de uitvoering van onze inkoopstrategie voortdurend ‘de bedoelde bewegingen’ voor ogen te houden en door vroegtijdig in de raadsperiode 2022 – 2026 samen met de gemeenteraad een strategie te ontwikkelen om verbeteringen rond het stelsel van bijvoorbeeld ‘Wmo – Wlz – Reclassering’ te initiëren.

- **de lobby voor het verbeteren van toezicht en handhaving door meer centrale regie met passende landelijke wetgeving, voldoende budget en experimenteerruimte voort te zetten.**

- **voortvarend aan de slag te gaan met deze verzoeken en de raad periodiek te informeren over de uitwerking** door:
 - daar waar mogelijk al te starten met acties die in lijn zijn met de verzoeken en hierover de raad te informeren;
 - de bovenstaande verzoeken om te zetten in acties voor de korte en lange(re) termijn en de raad hierover te informeren;
 - de raad zo spoedig mogelijk te informeren over de financiële consequenties uit bovenstaande verzoeken, zodat deze kunnen worden meegenomen bij de coalitie- en collegevorming.

De raad spreekt uit in de raadsperiode 2022 – 2026 in gesprek te blijven over de kwaliteit van zorg en het toezicht daarop, zodat dit onderwerp de aandacht krijgt die nodig is.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens,

PvdA, Yusuf Celik
 LST, Perry Janssen
 D66, Beppie Smit
 GroenLinks, Liesje Carlier
 VVD, Niels van Stappershoef
 Lokaal Tilburg, Frans van Aarle
 50PLUS, Henk van Tilborg
 SP, Helma Oostelbos
 ONS Tilburg, Linda Oerlemans
 CDA, Ineke Couwenberg
 Groep Jansen, Bob Jansen